

**Media ilə əlaqələr:  
Azərbaycanın aparıcı  
mütəxəssislərinin  
tövsiyyələri**

Media Müxtəliflik Institute

101 Park Village East

London NW1 2SA

United Kingdom

Tel: +44 20 7380 0296

Fax: +44 20 7380 0096

E-mail: [info@media-diversity.org](mailto:info@media-diversity.org)

Website: [www.media-diversity.org](http://www.media-diversity.org)



Media Müxtəliflik İnstitutu, 2005

Kitab Media Müxtəliflik İstitutu (MMİ) tərəfindən hazırlanıb.

Kitabla bağlı suallar MMİ-yə ünvanlanmalıdır.

Media Müxtəliflik İstitutu,  
100 Park Village East,  
London NW1 3SR, UK  
Tel: + 44 207 38 00 200  
Fax: +44 207 38 00 050  
Email: [info@media-diversity.org](mailto:info@media-diversity.org)  
Website: [www.media-diversity.org](http://www.media-diversity.org)



Bu kitab Avropa Cəmiyyəti və Niderland Xarici İşler Nazirliyinin maliyyə dəstəyi ilə hazırlanmışdır. Kitabda təqdim olunan fikirlər Media Müxtəliflik İstitutuna məxsusdur və heç bir halda Avropa Cəmiyyəti və Niderland Xarici İşler Nazirliyinin rəsmi mövqeyini əks etdirə bilməz.



## **Media ilə əlaqələr: Azərbaycanın aparıcı mütəxəssislərinin tövsiyyələri**

London, 2005

Avropa Cəmiyyəti və Niderland Xarici İşler Nazirliyinin maliyyə dəstəyi ilə hazırlanmış bu vəsait Media Müxtəliflik İstitutunun (MMİ) nəşridir.

## *Minnətdarlıq*

Biz bu vəsaitin hazırlanmasına köməklik göstərdiklərinə, daimi və xeyirxah əməkdaşlıq etdiklərinə görə Müxtəlifliyi İsləqləndirma Şəbəkəsinin Azərbaycan tərəfdaşlarımıza təşəkkür edirik.

## *Azərbaycan Helsinki Vətəndaş Assambleyası - Bakı və Bakı Mətbuat Klubu - Bakı*

## **Mündəricat**

Giriş	6
1. Azərbaycanın Qeyri-Nökumət Təşkilatları (QHT) üçün ictimai əlaqələr dərsliyi	8
2. Qarşılıqlı faydalı əməkdaşlıq QHT KİV münasibətlərinin təməlidir	16
3. Jurnalistləri müttəfiqə çevirin	21
4. Azərbaycanda azlıqlar və kütləvi informasiya vasitələri	28
5. QHT-lərin KİV-lə əlaqələrini səmərəli edən 10 qızıl qayda	34
6. İctimaiyyət tərəfindən tanınmaq üçün səkkiz tövsiyyə	38
7. QHT-lər və mətbuat: əməkdaşlığın ən yaxşı yolu nədir?	41
8. Azlıqların mətbuata çıxışı	46

# Giriş

---

Media ilə əlaqələr qurmaq bacarığı universal bacarıqdır. Elə standart üsullar və ya variantlar vardır ki, demek olar ki, hər yerde işe yarayır, elələri də vardır ki, demek olar ki, hər yerde uğursuz olur. Düzgün üsulları öyrənin və siz öz ölkənizin və ya hər hansı digər ölkənin kütłəvi informasiya vasitələri ilə səmərəlei əlaqələr qura biləcəksiniz. Mediada Müxtəliflik İnstитutu (MMİ) media ilə əlaqələrə dair beynəlxalq bilik və təcrübələri məlumat kitabları və trening məşğələləri vasitəsilə Azərbaycan QHT-lərinə təqdim edir.

Hər bir ölkədə həmişə yerli xüsusuiyyətlər olur ki, bunun da nəticəsində kütłəvi informasiya vasitələri ilə sadəcə yaxşı iş münasibətlərinə nail olmaq, habelə onların gücündən sizin təşkilatınızı qalan təşkilatlardan üstün edə biləcək şəkildə istifadə etmək məsələsində fərqlər mövcud ola bilər. Bunlar elə məsələlərdir ki, "buradan" olmayan adamların ağılna gələ bilməz. Bunlar yerli ənənə, mədəniyyət və ya bəzi hallarda, sadəcə vərdişlə bağlı olan məsələlərdir.

Bu səbəbdən, MMİ Azərbaycandan seçilmiş insanları yerli təcrübə əsasında silsili məsləhətlər toplusu yazmağa dəvət edib. Onlardan bəziləri müntəzəm olaraq QHT-lərdən informasiya istəyən və ya alan jurnalistlər və redaktorlardır. Bəziləri öz təşkilatlarını uğurla təbliğ edən QHT rəhbərləridir. Digerləri isə ictimaiyyətə əlaqələr üzrə mütəxəssislərdir ki, bu kitabda təsvir edilən analoji bacarıqlar barəsində müşterilərə məsləhətlər vermək karyeralarını inkişaf etdiriblər. Əlavələri yazanlardan bəziləri daha çox elmi-akademik meylli müəlliflərdir, halbuki digərləri xaraktercə praktikaya daha çox meyliidirlər.

Onların heç də hamısı bir-biri ilə razılaşdır. MMİ də onların yazdıqlarının hamısı ilə razı deyil<sup>1</sup>. Lakin onların yazılarının hər birində maraqlı və faydalı cəhətlər vardır.

Biz ümid edirik ki, mütəxəssislərin təcrübələri mətbuatla əlaqələrə aid MMİ tərəfindən buraxılan digər kitab və trening məşğələlərində təsvir edilən universal üsullarla birlikdə istifadə edilməklə, sizin üçün və sizin təşkilatınız üçün dəyərli olacaqdır.

---

1. MMİ hesab edir ki, jurnalistlər heç vaxt hər hansı növ hədiyyə və ya ödeniş almamalıdır, çünki bu, onların obyektivliyinə və deməli, hər zaman həqiqəti çatdırmaq əzminə və qabiliyyətinə ciddi şəkildə xələf getirir. MMİ hesab edir ki, QHT-lər jurnalistlərə hədiyyələr təklif etməklə qismən üzüntüyənən fayda alda etsələr becər, nəticədə öz ölkələrində kütłəvi informasiya vasitələrinin inkişafına zərər vururlar.

*Namiq Heydərov, ictimai əlaqələr üzrə mənecər, İnternyus Azərbaycan*

## 1. İCTİMAİ ƏLAQƏLƏR NƏDİR?

İctimai əlaqələrin (İƏ) qurulması

- Nüfuz əldə edilməsinə
- Əsas auditoriyanızla əlaqələrin gücləndirilməsinə
- Böhranlı vəziyyətlərin öhdəsindən uğurla gelməyə
- Maliyyə əldə etmək bacarığının inkişafına

yönləmiş strategiya və taktikadan ibarətdir.

## 2. ÜNSİYYƏT

Ünsiyyət və dialoq ictimai əlaqələrin əsasıdır. Jurnalist və ətrafdakılarınızla fəaliyyətiniz, uğurlarınız və hətta, problemləriniz haqqda danışmaqdan çəkinməyin. Bilmək olmaz böhranlı vəziyyətinizdə sizə kim kömək edə bilər. Qeyri-şifahi ismarıcılar bəzən sözdən də keyfiyyətli olur:

- İnsanda təbəssüm onun ünsiyyət zamanı xoş təessürat bağışlaşmasına kömək edir
- Münasib və səliqəli görkəm peşəkar imicdən xəber verir
- Göz kontaktının olmaması marağın olmamasına işarədir.

## 3. İMIC

Yaxşı təşkilati imic keyfiyyətdən də xəber verə bilər, və onun yaradılması təkcə kosmetik iş deyil. İmic nə üçün vacibdir?

- İnsanların səninlə iş görmək istəyi daha ciddi olur
- Donorların pul vermək istəyi daha çox olur
- Siz daha bacarıqlı insanları işinizə cəlb edə biləcəksiz
- Media və ictimaiyyət sizin həqiqəti deməyinize daha çox inanacaqlar
- Böhran zamanı sizin səmimiyyətinizə inanacaqlar

# 1. Azərbaycan Qeyri Hökumət Təşkilatları (QHT) üçün ictimai əlaqələr dərsliyi

## 4. JURNALİSTLƏR

Jurnalistlərlə əlaqələrinizi qoruyun, uğurlu media tədbirleri təşkil edin, öz mesajınızın ötürülməsinə əmin olmaq üçün medianı izleyin.

Əlaqə yaratmaq üçün jurnalist və müxbirlərin siyahısını tutun, və onlara zəng edib özünüüz təqdim edin. Jurnasitləri tanımaq üçün onları nahara və ya çaya dəvət edin. Bəzən sizin dostlarınız, ailə üzvünüz və ya həmkarınız size lazımla ola biləcək jurnalist tanıya bilerlər. O isə, öz növbəsində, sizi digər jurnalistlərlə tanış edə bilər. Bu, özünüzün jurnalist şəbəkəsini yaratmaq üsuludur.

Öz işlerinizi tanıtmaq üçün jurnalistləri iş yerinize dəvət edin, və ya sahələrə səfərlər təşkil edin. Bunun üçün aşağıdakıları nəzərə alın:

- Məqsəd media nümayəndələrini və təşkilatının məsul üzvlərini bir araya yiğaraq size lazımlı məlumatı ötürməkdir. Bu zaman, siz həmçinin müsahibə vermək imkanından da istifadə edə bilərsiz. Müsahibə üçün əvvəlcədən sakit bir otaq hazırlayıın, və müsahibə verəcək işçilərinizin lazmı məlumatata malik olmasında əmin olun.
- Jurnalistlər məşgül insanlardır. Onlar maraqlı məlumatla getməlidirlər.
- Bütün jurnalistlər eksklüziv xəbərləri xoşlayırlar, lakin maraqlı məlumatı bir nəfər sevimli jurnalistə verməkdənə onun bir neçə jurnalistə ötürülməsi daha səmərəli olardı.
- Sizin vaxtinızın jurnalist tərəfindən itirilməsi nadir hal olmaya biler, lakin yaxşı əlaqələrin qorunması xatırınə jurnasitlin vaxtını itirmək qəbul eilməzdir.
- Media aləmində son müddət/möhlet anlayışı çox önemlidir. Əgər siz jurnalistə məlumatın müəyyən vaxtda çatdırılmasını söz vermisizsə, dediyiniz mütləq vaxtında edin.
- İnsanların mətbuatda, radio və televiziyyadakı işlərini anlamağa çalışın və jurnalistlərlə ONLA-RİN işi haqqında söhbət edin. Bu, sizin səmimiliyiniz və onlara qası marağınızı eks etdirmiş olacaq.
- Bəzi jurnalistlər, xüsusilə də TV-dən, pul əvəzində efir vaxtı təklif edə bilər. Bu hallarda qərar

ancaq sizdən asılıdır. Sizi bu təklifdən imtina et-səz jurnaslti itirə bilərsiz, və ya əksinə, pul ödə-səz onun iştahasını artırıa bilərsiz.

- Xəbərlərin kim tərəfinde hazırlanmasından agah olun və müəyyən məsələ ətrafında münasib jurnalistle ünsiyyət qurmaq üçün aparıcı müelilliləri tanımağa çalışın (çünki, kənd təsərrüfatında ixtisaslaşan jurnalisti məktəb açılışına dəvət etmək düzgün deyil.)
- Jurnalistlərin əksəriyyəti mütəxəssislərlə danışmağı xoşlayırlar. Bu sebebən də, söhbət edəcəyiniz mövzunu yaxşı bilməyiniz tələb olunur. Maraqlı fakt və statistik məlumat təqdim etsəniz onlar size daha çox etibar edəcəklər.
- Jurnasitlərə hər şeyə şübhə ilə yanaşmaq məxsusdur. Hətta hərtərəflı və maraqlı məlumat versəz belə, həmişə çətin sualla rastlaşa bilərsiz. Bu zaman, müdafiə mövqeyinə keçməyin, sadəcə olaraq suala nəzakətlə cavab verməyə çalışın.

## 5. “PİS JURNALİSTLƏR”

İqtisadi çətinlik və siyasi böhranlar Azərbaycanda da “reket jurnalistlərin” ictimai heyatın reallığına çevirib. Bəzən ele ola bilər ki, az tanınan nəşrlərdən özünü jurnalist və müxbir adlandıran insanlar sizin, ailənin və ya təşkilatınız haqqında mənfi məlumat dərc edəcəklərile qorxudaraq sizdən pul və ya “kömək” istəyecəklər.

Bu cür biabırçı hal “jurnasitlərin” sizin müəyyən pula malik olduğunuzu hiss etdikdə baş verir. Belə bir vəziyyətdə aşağıdakıları etmek məsləhət görülür:

- Bildirin ki, pulunuz yoxdur, və heç bir halda pul verməyəcəksiz.
- Bu hərəkətdən utanmalı olduğunu bildirin.
- Əgər QHT-niz emosiya doğuran bir iş görübse, məsələn, kimsəsiz uşaqlara kömək edibse, onda jurnalisti bu cür humanist işlərə xələl gətirdiyini hiss etdirin,
- Məhkəmə ilə qorxudun.
- Yeni Nəsil Jurnalistlər Birliyinin nümayəndələrini tanıdığını bildirin. Adətən jurnasitlər birliyi reket jurnasitlin cəzalandırılmasına nail ola bilir. Və ya, yayım jurnalisti sizi şantaj etsə, həmin ya-

yım mediasının rəhbərini tanıdığını söyləyin. Çalışın TV ya radio rəhbərliyində bir neçə adəmin adlarını öyrənəsiz.

Sizin düşmənlərinizin göndərə biləcəyi jurnaslitlərdən agah olun (məs., yerli icra hakimiyyəti, rəqiblər, digər QHT-lər və s.). Yuxarıda sadalanan tədbirlər bu hala da aiddir, lakin hiss etsəz ki, belə bir qurma təşkil edilir və məqsəd ancaq pulda deyil, çalışın jurnaslıtı səmimi söhbətə dəvət edin. Həmlənin haradan geldiyini müəyyənləşdirməyə çalışın və münasib tədbir görün.

## 6. MATERIAL/XƏBƏR

TV, radio və ya mətbuata çıxışın əsas yolu press-relizdir. Press-reliz sizin malik olduğunuz xəbərin jurnaslıt üslubunda yazılmış formasıdır. Siz özünüzün jurnalist şəbəkənizle telefon əlaqəsi saxlayaraq TV və qəzetdə görmek istədiyiniz xəbəri onlara çatdırın. Bu zaman press-reliz əlinizin altında olmalıdır (istinad etmək və istəyənlərə paylamaq üçün).

Mətbuat üçün xəbər yaratmaqdə fürsəti əldən verməyin. Xəbər yaratmaq üçün fürsət aşağıdakı elanlar ola bilər:

- Xəbərlər xidməti
- Xidmətin gücləndirilməsi
- Yeni heyət və yeni təyinatlar
- Mükaflatlara layiq görülmə
- Yeni ünvana köçmək
- Yeni iş yeri və ya ofisin açılması kimi vacib elanlar
- Fəaliyyətin genişlənməsi
- İnsanların sizin işinizdən bəhrlənmələrinə dair misallar (artezian quyusunun qazılması, elektrik transformatorunun qurulması və ya telefon xətlərinin çəkilməsinə görə sizə bildirilən təşəkkür).

Press-reliziniz xəbər haqqında beş əsas faktı eks etdirmelidir:

1. *İşı KİM görəcək? (fərd, təşkilat ya hər ikisi)*
2. *Onlar NƏ edəcəklər?*
3. *NƏ VAXT edəcəklər?*
4. *HARADA baş verəcək?*
5. *NƏ ÜÇÜN etmək istəyirlər? Səbəb nədir?*

Yadda saxlamaq üçün digər məsələlər:

- Paylanma tarixini unutmayın
- Fakt eks etdirən, lakin maraqlı başlıq verin
- Müsahibəyə oxşatmaq üçün sitatlardan da istifade edin
- Xəbərin maraqlı hissəsindən başlayın
- Əger internet sayınız varsa, jurnalistləri əlavə məlumat və şəkillərlə təmin etmək üçün sayınızı ünvanını da görsədin
- Mətbuat jurnalistlərinə vermək üçün şəkil və ya neqativlərinizi arxivləşdirin
- Press relizin sonunda "Redaktor üçün qeydlər" hissəsində texniki məlumat və ya əlavə məlumat yerləşdirin
- Ən azı iki telefon nömrəsi (iş və mobil) görsədin: İθ menecerinin və press-relizi hazırlayan şöbənin
- Press-relizdə texniki termin və jarqonlardan istifadə etməyin. QHT jurnalları, 3-cü sector verilişləri və digər peşəkar media istisna edilə bilər
- Press-relizinizin son müddətdən gec olmamasına əmin olun
- Relizi siyahınızdakı jurnaslıtlərə göndərəkən onların press-relizi hansı yolla (faks, email, kuryer) almaq istədiklərini bilməyə çalışın
- Press-relizlər konkret şəxsə, və ya kuryer tərəfindən çatdırıldığı halda xəbərlər şöbəsinin redaktoruna ünvanlanmalıdır.

4-cü hissədə qeyd etdiyim kimi, televiziyyaya çıxməq və ya qəzetdə dərc olunmaq üçün pul ödəmək məcburiyyətində ola bilərsiz, lakin bu ancaq çıxılmaz vəziyyətlərdə olmalıdır. Əger siz əhəmiyyətli bir iş görürüszsə, onda jurnaslıtlər özləri sizi axtaracaqlar. Onlara maraqlı məlumat lazımdır.

## 7. MƏTBUAT KONFRANSI

Əger çox vacib və ya əlahiddə bir hadisə baş verib-sə (yeni ofisin açılması, fəaliyyət dairəsinin genişlənməsi, həmkarın ölümü, oğurlanma və s.) onda mətbuat konfransı keçirməyə dəyər. Mətbuat konfransı çağırmasından əvvəl aşağıdakıları etmək vacibdir:

*Mətbuat konfransından üç gün öncə -*

- Konfrans üçün münasib yer və ya geniş ofis təpinq (bu, restoran, mehmanxana, hətta ev də ola bilər)
- Nə qədər çox jurnalist çağırılsaz, bir o qədər yaxşı olar. Çalışın onları şəxsən dəvət edəsiz.
- Sözcük və mütəxəssislərinizi dəqiqləşdirin
- Əsas mövzuları müəyyənləşdirin
- Yazılı materiallar (press-reliz, broşuralar və s.) hazırlayıñ.

*Bir neçə saat qalmış*

- İnzibatçıya harda olacağınızı bildirin. Gecikib sizi axtaran jurnalist ola bilər.
- Konfrasının keçirildiyi otağın qapısında “Mətbuat Konfransı” yazısı yerləşdirin

*Konfrans zamanı*

- Jurnalistlərə məruzəcılərinizi təqdim edin
- Kofe, çay və sərin içkiler təklif edin
- Konfransı idarə edin (her bir jurnaslıtə danışmaq imkanı verin)
- Konfransın audio yazısını hazırlayın (iştirak edə bilməyən jurnaslıtlar üçün lazımlı ola bilər)
- İştirak edənlərin və etməyənlərin qeydiyyatını aparın
- Konfransdan sonra müxbirlərlə əlaqə saxlayın və lazımlı olarsa əlavə materialla təmin edin.

## **8. MEDİA MÜSAHİBƏSİ**

Mediaya müsahibe vermək qorxulu bir şey kimi görünə bilər. Əvvəlcədən hazırlanışın çətin suallara cavab verməyi elə öyrənen ki, müsahibəniz sizi və təşkilatınızı müsbət şəkildə təqdim etsin.:

- Müsahibədən önce hansı məlumatı ötürməyini zi dəqiqləşdirin, və müsahibə zamanı hemin məsajı ötmək imkanını əldən verməyin
- Əgər jurnalisti yaxşı tanımırırsa və 100% etibar etmirsizsə, qeyri rəsmi, lətə alınmayan müsahibəyə razılıq verməyin
- Qısa və aydın danişin
- Yoldaşınızla mümkün sualları məşq edin.

## **9. İCTİMAİYYƏT ÜÇÜN MATERİALLAR**

İctimaiyyət üçün materialların cəlbediciliyi yaxşı yazılan press-reliz qədər əhəmiyyətlidir. Bunun üçün ofisdə xüsusi dizayn fikirləşin, və yaxud peşəkar dizayner tapın. Yadda saxlayın:

- Tərtib etdiyiniz hər şeydə embleminizin olmasına əmin olun
- İnsanların asan oxuması üçün münasib şrift seçin
- Sizin auditoriyanıza uyğun gələn təsvirlər seçin
- Sağdan sola oxumaqla səhfləri düzəldin
- Digər təşkilatların broşurlarından dizayn nümunələrinin hazırlanması üçün istifadə edin
- Yerli incəsənet/rəsm məktəbi yaxud rəssamdan istifadə edin

## **10. İŞIQLANDIRMANI İZLƏMƏK**

Təşkilatınızın imicini qaldırmaq üçün səy görsətdikcə media nümayəndələrinin sizə zəngləri artacaq. Kimin hardan və nə məsələ ilə bağlı zəng etdiyini qeyd edin. Əger mənfi işiqlandırmaya rast gəlsəz, cavabdeh jurnaslıtlə əlaqə saxlayaraq bunun səbəblərini aydınlaşdırmaq üçün söhbət edin. Belə vəziyyətlərdə heç vaxt hədə qorxu gəlməyin. Lakin jurnaslı sizi və ya sizin təşkilatınızı mənfi şəkildə müəyyən müddət ərzində təqdim etməyə davam etsə, və təhqiqədici, yaxud böhtan məzmun müşahidə edilərsə “Pis Jurnalist” haqqda 5-ci hissədən istifadə edin.

*Namiq Heydərov,*

*İnternyus təşkilatının ictimai əlaqələr üzrə meneceridir. Dillər və iqtisadiyyat sahəsində təhsili olmasına baxmayaraq, öz karyerasını beynəlxalq təşkilatlarda marketing və ictimai əlaqələr istiqamətində davam etdirib.*

*Rövşən Şıxlı, "Ayna"-“Zerkalo” qəzetlərinin  
baş redaktor müavini*

**F**əaliyyətlərinin daha geniş işçiləndirilməsi məqsədilə kütłəvi informasiya vasitələri ilə səmərəli əlaqələr qurmağa can atan qeyri-hökumət təşkilatları aşağıdakılardır nəzərə almalıdır.

Hər şeydən əvvəl yadda saxlamaq lazımdır ki, əməkdaşlıq qarşılıqlı faydalı olmalıdır. Kütłəvi informasiya vasitələri QHT-lər üçün ictimaiyyətə özləri barədə məlumat vermək imkanını yaradırlar, QHT-lər isə, öz növbəsində, kütłəvi informasiya vasitələrini maraqlı informasiya ilə təchiz etməlidirlər. Yadda saxlayın ki, kütłəvi informasiya vasitələri populyarlıq sayesində mövcuddur. Kütłəvi informasiya vasitələri onların auditoriyalarını genişləndirən, onları maliyyələşdirmə üçün ve reklamların yerləşdirilməsi üçün daha cəlbədici edən mövzuların - oxucular, dinleyicilər və tamaşaçılar üçün maraqlı olan mövzuların axtarışındadırlar.

İnformasiyanın mümkün qədər çox sayıda kütłəvi informasiya vasitələrinə çatdırılmasının ən çox yayılmış üsullarından biri mətbuat konfransıdır. QHT-lər bu vasitəyə etinəz yanaşmamalı, eyni zamanda ondan sui-istifadə etməlidirlər. Həddən artıq çox mətbuat konfranslarının çağırılması auditorianın belə düşünməsinə səbəb ola bilər ki, həmin QHT işləməkdən daha çox, danışmaqla məşğuldur. Mümkündür ki, bu, subyektiv mövqedir və bəzən o, yanlış ola bilər. Lakin hər halda bu mövqə mövcuddur.

Auditorianın nə ilə maraqlandığını müəyyən etmək üçün kütłəvi informasiya vasitələrinin (daha çox rəhatlıq üçün yalnız aparıcı kütłəvi informasiya vasitələrinin) müntəzəm monitorinqini həyata keçirmək zəruridir. Bu işi QHT-nin kütłəvi informasiya vasitələri ilə iş üzrə mətbuat xidməti və ya QHT-də müvafiq funksiyani icra edən şəxs yerinə yetirməlidir. Üstəlik, bu monitorinq sizin təşkilatın programına aid olan məsələlərin hansı müxbirlər tərəfindən işçiləndiriləsini müəyyən etməyinizə imkan verər. Həmin müxbirlər sizin işinizi daha yaxşı başa düşdüklerinə

## **2. Qarşılıqlı faydalı əməkdaşlıq QHT KİV münasibətlərinin təməlidir**

görə məhz onları mətbuat konfranslarına çağırmaq daha səmərəli olardı. Bundan başqa, burada psixoloji amil öz işini görür - dəvet edilmiş jurnalist sizin onu dəyərləndirdiyinizi hiss edər və sizin mətbuat konfransınıza dair material üzərində daha əzmkarlıqla işləyər.

QHT-lər tərəfindən, xüsusilə də hüquq-müdafiə təşkilatları tərəfindən onların fəaliyyətini işıqlandıran jurnalistlərin diplomlarla, qiymətli hədiyyələrlə və pulla mükafatlandırılması Azərbaycanda qeyri-adi hal deyil. Bu praktika kifayət qədər səmərəlidir, çünki jurnalistlərdə sizin fəaliyyətinizi diqqət mərkəzində saxlamaq isteyini gücləndirir.

İndi isə mühüm bir mövzuya - müxbirlərlə şəxsi əlaqələr qurmaq mövzusuna keçək. Yadda saxlayın ki, kütłəvi informasiya vasitələrinin nümayəndəleri bütün digər insanlar kimidir: onların öz stereotipləri, simpatiya və antipatiyaları var. Kütłəvi informasiya vasitələrinin nümayəndəleri ilə şəxsi əlaqələr və yaxşı münasibətlər sizin təşkilatınız müsbət yönəlmiş işıqlandırılmasını təmin etməkdə mühüm amildir. Heç vaxt jurnalistlərlə düşmən kimi reftar etməyin. Çox vaxt problemlərin kökü ondadır ki, jurnalistlər peşəkar və qeyri-peşəkar olurlar. Başlıca məsələ jurnalistlərdən qorxmamaqdır. Əksinə, onlara hörmətlə ya-naşın və onlarla əlaqə saxlayın, məsələn, bayramlarda jurnalistləri təbrik etməyiniz yaxşı fikir ola bilər.

Jurnalistlərlə əlaqələr qurduqdan sonra əmin ola bilərsiniz ki, sizin təqdim etdiyiniz informasiya diqqət-dən kənarda qalmayacaqdır. Azərbaycan elə ölkədir ki, şəxsi əlaqələr hər şeyi həll etməsə də, hər halda çox şeyi həll edir. QHT-lər bunu yadda saxlamalı və müvafiq olaraq, kütłəvi informasiya vasitələrinin aparıcı nümayəndələri ilə əlaqələr yaratmalıdır. Ən yaxşı üsul rəhbərliklə əlaqələr qurmaqdır.

İnformasiyanı çatdırmağın geniş yayılmış digər üsulu müsahibədir. Radioya və ya televiziyyaya verilən müsahibələrin uğurunu təmin etmək üçün aşağıdakılari etmək vacibdir:

- hərtərəfli hazırlanın, söhbəti planlaşdırın və müsahibədə nə barədə danışacağınızı müəyyənleşdirin;
- hansı mövqedən çıxış edəcəyinizi müəyyənleşdirin (insan hüquqlarının müdafiəçisi kimi, ekspert kimi, problemin həllində marağı olan şəxs kimi, yaxud ümumilikdə hər üç şəxs kimi);
- hissələriniz vasitəsilə deyil, sağlam məntiqlə düşünün;
- sualları diqqətlə dinləyin və onlara mahiyyəti üzrə cavab verin;
- diqqətinizi müəyyən mövzu üzərində cəmləşdirin və dünyada olan hər bir şey barəsində danışmağa çalışmayın;
- özünüüz təbii, inamlı və sakit aparın;
- aydın və dəqiq cavablar verin;
- zahiri görünüşünüzün yaxşı olmasına fikir verin;
- dediyiniz sözlərə nəzarət edin.

Məbuata müsahibə verməyi öyrənmək üçün tanınmış şəxslərin müsahibələrinə qulaq asın və baxın - onların imicləri və üslubları üzərində ekspertlər işləyirlər.

Siz informasiyanı xəberlər bülletenləri vasitəsilə də çatdırı bilərsiniz. Həmin xəberlər bülletenləri aşağıdakı meyarlara uyğun olmalıdır: onlar konkret, qısa və dəqiq olmalıdır.

Təəssüf ki, Azərbaycan da informasiyanı ictimaiyyətə çatdırmaq üçün pul istəyen jurnalistlərdən azad deyil. Mən bu cür "jurnalistlər" şübhəli əməkdaşlığı razılıq verməyi tövsiyə etmirəm. Bu, sonda yaxşı nəticəyə gətirib çıxarmayacaq.

Puldan söz düşmüşkən, müstəsna hallarda, sizin informasiya müəyyən kütłəvi informasiya vasitəsinə maraqlandırmadıqda, siz həmin informasiyanı reklam şəklində ictimaiyyətə çatdırmaq üçün, müvafiq şərtləri və qiymətləri razılışdırmaqla, rəsmi müqavilə bağlaya bilərsiniz. Bu, işgüzar münasibətlərdir və burada pis heç nə yoxdur.

Kifayət qədər maliyyə vəsaiti olmayan, lakin fəaliyəti barədə ictimaiyyətə məlumat vermək istəyən QHT yuxarıda təsvir etdiyim üsullarla kütləvi informasiya vasitələri ilə əlaqələrini genişləndirməyə çalışmalıdır. Siz qısa yolla gedərək, çox cəlbədici olan informasiyanı, yeni sensasiya xarakterli informasiyanı təqdim etmək vasitəsilə bu üsulların bir çoxundan (baxmayaraq ki, onlar çox vaxt faydalı olan üsullardır) yan keçə bilərsiniz. Lakin sensasiya sizin məqsəдинizə çevriləməlidir. Başlıcası budur ki, ictimaiyyətə çatdırmaq istədiyiniz informasiya ictimai əhəmiyyət daşımalıdır.

### *Rövşən Şixlı*

*“Ayna”-“Zerkalo” qəzetlərinin baş redaktor müaviniidir. O, siyasi elmlər üzrə magistrdir və 1998-ci ildən jurnalistika sahəsində çalışır, o cümlədən “Zerkalo”nın siyasi şərhçisi və redaktor müavini kimi çalışıb.*

## **3. Jurnalistləri müttəfiqə çevirin**

**K**ütləvi informasiya vasitələri ilə düzgün əlaqələrin qurulması qeyri-hökumət təşkilatının strateji vəzifəsidir. Əger QHT ideya, fikir və planlarını həyata keçirmək üçün ictimai dəstək qazanmaq istəyirsə (bunsuz isə uğur qazaqmaq mümkün deyil), o, jurnalisti öz müttəfiqinə çevirməyi bacarmalıdır.

Qeyri-hökumət təşkilatlarından fərqli olaraq, kütləvi informasiya vasitələri kommersiya strukturlarıdır. Yəni onların hər hansı hadisəyə, yaxud təşkilata marağı yalnız verilən informasiyanın ictimai əhəmiyyəti ilə ölçülümur. Bu iformasiyanın təqdim olunma forması da öz-özlüyündə mühüm əhəmiyyət kəsb edir. Forma nə qədər parlaq və orijinalırsa, informasiya da bir o qədər cəlbedicidir. Lakin parlaqlıq və orijinallıq pul tələb edir. Qeyri-hökumət təşkilatlarının tam əksəriyyəti isə daim maliyyə sıxıntısı içərisində yaşayır. Onların sərgilər, promouşnlar, bəzən hətta mətbuat konfransları təşkil etməyə belə vəsaitləri çatdırır. Odur ki, ekspertlər qeyri-hökumət təşkilatlarına media ilə əlaqələrini daha çox press-relizlərin yayılması və birbaşa müsahibələrin təşkili formasında qurmağı tövsiyə edirlər.

Maraqlı cəhət bundadır ki, hətta bu cür sadə və ucuz başa gələn formalardan istifadə etməklə, çox gözəl nəticələr əldə etmək olar. Adı bir misal. 2003-cü ilin iyun ayında bir neçə jurnalist təşkilati əməkdaşlıq haqqında razılığa gelerek mətbuat konfransı çağırıldı. Həmin mətbuat konfransında onlar seçkilər zamanı KİV-in informasiya əldə etmək imkanlarını genişləndirmək məqsədi ilə hazırladıqları layihəni jurnalist ictimaiyyətinə təqdim etdilər. Ərtəsi gün 6 qəzet bu konfransdan hesabat dərc etdi. Bundan iki həftə sonra başqa bir jurnalist təşkilati KİV-ə yardım məqsədi ilə "Seçki İformasiya Mərkəzi" yaratması barədə press-reliz yaydı. Bu məlumat 14 kütləvi informasiya vasitəsində öz əksini tapdı və daha 4 qəzet Mərkəzin fəaliyyəti haqqında geniş material hazırlamaq üçün müsahibə götürmək istədiyi barədə təşkilata müraciət etdi.

Bəs belə nəticəyə necə nail olmaq olar? Fəaliyyət formalarının və maddi imkanların məhdudluğunu şəraitdə vacib saydığını problemə metbuatın, habelə onun vasitəsi ilə ictimaiyyətin marağını artırmaq üçün press-relizləri necə tərtib etmək, müsahibələri necə qurmaq lazımdır?

### **Press-reliz**

Press-reliz lazımı informasiyani jurnalistlərə çatdırmağın ən geniş yayılmış üsuludur. Press-reliz tərtib edərkən aşağıdakı qaydalara əmel etmək vacibdir:

#### **■ Press-relizə lazımı forma verin**

- təşkilatın rəsmi blankından istifadə edin, blankda ünvanın, telefon nömrələrinin və əlavə məlumat üçün kiminlə əlaqə saxlamağın lazım olduğunu göstərən qeydlərə fikir verin;

#### **■ diqqəti cəlb edin**

- elə başlıq seçin ki, jurnalisti o dəqiqliq maraqlandırı biləsiniz, başlığı iri hərflərlə çap edin;
- ən vacib və cəlbedici informasiyani birinci abzasda verin, eger başlıq və ilk abzasla jurnalistin diqqətini cəlb edə bilmədinizsə, bilin ki, sizin press-relizinizi ondan başqa heç kim görməyəcək;

#### **■ uzunçuluq etməyin**

- çalışın ki, mətniniz bir səhifədən çox olmasın;

#### **■ konkret və aydın yazın**

- press-relizin oxunaqlı olmasının qeydine qalın, ştamplardan kənar olun, yalnız hamiya aydın olan parlaq obraz və misallardan istifadə edin;
- press-relizin həsr olunduğu məsələyə dair təşkilatın rəhbərliyinin münasibətini bildirən sitatlardan istifadə edin;

#### **■ Altı suala cavab verin**

- mətni elə tərtib edin ki, altı jurnalist sualına cavab tapmaq mümkün olsun: kim, nə, nə vaxt, harada, niyə və necə? Əgər

suallardan biri cavabsız qalsa, işiniz çetinliyə düşə bilər;

#### ■ Özünüz də diqqəti olun

- mütləq bütün orfoqrafik səhfləri düzəldin. Adda, tarixdə və hətta adı sözdə buraxılan hərf səhfi jurnalistenin informasiya mənbəyi-nə inamını azaldır.

## MÜSAHİBƏ

#### ■ görüş yerini və vaxtını dəyişmək olmaz

- Müsahibə vermək üçün əlverişli yer seçin. Yaxşı olar ki, həmin yerin mövzu ilə bağlı rəmzi mənası da olsun. Bu, xüsusən, tv üçün vacibdir.
- Jurnalistlər üçün süni çetinliklər yaratmayı: bu, onların ilkin əhval-ruhiyyəsinə təsir edə bilər.
- İnteryerə fikir verin.

■ Müsahibəyə elə hazırlaşın ki, elə bil rəqiblə görüşə gedirsiniz, amma jurnalistləri dost kimi qarşılıyın.

■ Müsahibənin yerini və vaxtını dəyişməyin.

## Ev hazırlığı

Müsahibəyə ciddi hazırlaşın. siz, yəqin, təcrübəniz-dən bilirsiniz ki, jurnalistlər müsahibini dolayı suallarla çetin vəziyyətə salmağı xoşlayırlar. Ona görə də rnühüm suallara, xüsusən, onlardan sizin üçün daha xoşagelməz olanlarına qabaqcadan cavablar hazırlayıın. unutmayın ki, müsahibə konkret mövzuya həsr olunsa da, jurnalist çox vaxt ilkin müəyyənləşdirilmiş mövzu çərçivəsində qalmır.

Prinsipcə, müsahibə ilə mətbuat konfransı arasında oxşar cəhətlər coxdur. Burada spesifik olan cəmi bir neçə cəhət var ki, onları bilməyiniz və diqqətdə saxlamağınız vacibdir. Məsələn, müsahibənin eksklüziv xarakterini nezərə alaraq, görüşə gələn jurnalist və onun təmsil etdiyi kütłəvi informasiya vasitəsi haqqında əlavə məlumat toplamaq və bu mə-

lumatdan söhbət zamanı istifadə etmək imkanını eldən verməyin. Söhbətin mövzusunu, jurnalistenin toxunmaq istədiyi problemlərin siyahısını əvvəlcədən müəyyənləşdirin. Bir və ya iki elə ifadə hazırlayın və həmin ifadələri vurğulamağın elə üsullarını tapın ki, faktiki olaraq müsahibənin başlığını da özünüz müəyyənləşdirmiş olasınız.

## Müvəffəqiyyətə aparan yol

Bu yolu keçmiş bir çox məşhur insanların müsahibə zamanı necə davranışmaq barədə konkret tövsiyələri var. Onları bilməyiniz sizin də məqsədinizi nail olmağınızı kömək edər. Bu tövsiyyələri ən qısa şəkildə aşağıdakı qaydada ümumiləşdirmək olar:

- əvvəlcədən jurnalistdən size nə qədər vaxt və ya çap sahəsi ayrıldığını öyrənin. Çalışın ki, həmin çərçivədən kənara çox çıxmayın. Müsahibəniniz ixtisarı zamanı yol verilə biləcək təhrifləri bəri başdan göz önünə alın. Fikirlərinizi dəqiq və aydın ifadə edin;
- əgər çətin, yaxud qızışdırıcı sual verilsə, cavab verməmişdən əvvəl beşə qədər sayın;
- sualla tanış olduqdan sonra bu yaxınlarda ona cavab verib-vermediyinizi yadınıza salın. Çalışın ki, əvvəlki və indiki fikirlərinizdə ziddiyət olmasın, əgər belə ziddiyət varsa, mütləq onu izah edin;
- əgər hansıa informasiyanı açıqlaya bilmirsinizsə, sadəcə olaraq bunun səbəbini göstərin.

## OLAR və OLMAZ siyahısı

“World learning” təşkilatının ictimaiyyətlə əlaqələr üzrə şöbəsi müsahibələr zamanı nələri etməyin mümkün, nələrinse yolverilməz olduğunu göstərən sadə bir siyahı hazırlayıb. Həmin siyahı da karınıza gələr:

## OLAR:

- güclü fikirləri təkrar etmək, yaxud müxtəlif sözlərlə bir neçə dəfə ifadə etmək;

- pauzalardan istifadə etmək (cavab verməzdən əvvəl bir qədər fikirləşmək, cavabı bitirdikdə yənə pauza vermək);
- ikibaşlı suallara birtərəfli cavab vermək (bütöv-lükdə problemin mövcud olduğunu etiraf edərək, onun mənfi cəhətlərini qısaca qeyd etmək, sonra isə pozitiv nəticələrdən geniş danışmaq);
- sual aydın olmadıqda onu xirdalamağı xahiş etmək;
- tədqiqatların, sorğu və təhlillərin əlverişli nəticələrinə istinad etmək.

## **OLMAZ:**

- yalan danışmaq;
- mikrofon və ya diktofon işləyərkən “bu, mətbuat üçün deyil” ifadəsini işlətmək;
- səlahiyətlərinizdən kənar məsələlər barədə geniş mülahizələr yürütütmək;
- hipotetik suallara cavab vermək, fərziyyələrə geniş yer vermək;
- təzyiq qarşısında geri çəkilmək və “bəli”, “xeyr” deyə cavab vermək;
- inkardan istifadə etmək;
- uzun, çox mürəkkəb cümlələrdən istifadə etmək.

*Müsahibə yekunlaşan kimi işinizi bitmiş hesab etməyin.*

- Müsahibənizdə jurnalistə tanış olmayan adlar və rəqəmlərə istinad etmisinizsə, onları əks etdirən sənədləri həmsöhbətinizə təqdim edin.
- Nədənse narahatsınızsa, jurnalistdən material hazırlıq olduqda onu sizə göstərməyi və ya oxumağı xahiş edin.
- Material dərc olunduqdan sonra jurnalistlə zəng vurub fikrinizi ona bildirin.
- Əgər müsahibə zamanı nə isə vəd etmisinizsə, həmin vədi yerinə yetirdikdə, bu barədə jurnalistə məlumat çatdırın.

Daha bir məsləhət: əgər tez-tez müsahibə vermelə olacağınızı bilirsınızsə, yaxud bunu istəyirsinizsə, xüsusü hazırlıq keçin: jurnalistlərə davranış qaydalarına alışmaq, onları öz “müttəfiqinize çevirmək” çox da çətin deyil. Belə hazırlıq sizə ən azı jurnalistin “silahından” - kameralı və diktofondan çəkinməməyi öyrədə bilər.

*Yelena Taranova, LOTOS  
Əlliyyin Dərki və Təlim mərkəzinin  
prezidenti*

**L**ayihənin əsas məqsədi əllil insanlar barəsində müsbət ictimai rəy formalaşdırmaq, əllillərin problemlərini kütləvi informasiya vasitələrində daha obyektiv və düzgün işıqlandırmaq, stereotiplərdən azad olan əllil obrazını yaratmaq idi. Başqa sözə, əllillər barəsində müsbət ictimai rəyin formalaşması prosesində kütləvi informasiya vasitələri nümayəndələrinin fəal iştirakına şərait yaratmaq idi.

“Əllillər və kütləvi informasiya vasitələri” layihəsinin icrası başlayarkən əllilik məsəlesi bizim mətbuatda, eləcə də televiziyyada istədiyimiz qədər tez-tez işıqlandırılmışdı, habelə nəşrlərin və verilişlərin səviyyəsi, onlarda istifadə edilən terminlər və ifadələr də bir çox hallarda qənaətbəxş deyildi. Məsələ heç də onda deyildi ki, həmin dövrdə bizdə əllillər barəsində adekvat və qərəzsiz məqalə yaza bilən və ya süjet çəkən peşəkar jurnalistlər yox idi. Sadəcə cəmiyyətdə əllil insanın tamamilə köməksiz, xəstə, rəhm və mərhəmet doğuran obrazı yaranmışdı. Kütləvi informasiya vasitələri bu stereotipləri fəal surətdə dəstekləyirdilər, həmin stereotiplər cəmiyyətdə populyar idi. Biz elə etməyə çalışıq ki, kütləvi informasiya vasitələri nümayəndələrinin əllillər barəsində əvvəlkilərə nisbətən bir qədər başqa cür yazmaq və çəkiliş aparmaq imkanı olsun. Ümumən biz buna nail olduq.

Bu layihə çərçivəsində əldə etdiyimiz təcrübədən çıxış edərək, size bəzi tövsiyələr verme istərdik, ümidi edirik ki, onlar sizin yerli kütləvi informasiya vasitələrində əllillər haqqında nəşrlərin və süjetlərin keyfiyyətini yaxşılaşdırmaqdə və sayını artırmaqdə və jurnalistlərlə daha səmərəli ünsiyyətdə olmaqdə sizə kömək edər.

İlk növbədə aydınlaşdırmaq lazımdır ki, əllilik məsələsi sizin yerli kütləvi informasiya vasitələrində nə dərəcədə tez-tez və hansı tərzdə işıqlanır, informasiyanın təqdim edilməsində hansı meyllər vardır, həmin məqalələr (süjetlər) nə haqqındadır və s. Bu-

## 4. Azərbaycanda azlıqlar və kütləvi informasiya vasitələri

nun üçün məqalələrin, radio və televiziya verilişlərinin daimi monitorinqini və təhlilini həyata keçirmək lazımdır. Sizin təşkilatda qəzet arxivini yoxdursa, mətbu nəşrlərin icmalını, məsələn, QHT-lərin resurs mərkəzlərində saxlanan qəzetlər toplusu əsasında tərtib etmək olar.

- Əllilik mövzusundakı məqale və süjetlərdə nəyi bəyənmədiyinizi ifadə edin. Nəyi və necə dəyişmək istərdiniz.
- Hansı kütłevi informasiya vasitələrinin əllilik mövzusunu daha çox, hansıların isə daha az işıqlandırlığını və ya bu mövzu barədə yazmaqdan (süjetlər, verilişlər təqdim etməkdən) ümumiyyətlə yan keçdiyini müəyyən edin.
- Məqale və ya süjetlərin səviyyəsindən (keyfiyyətindən) asılı olmayaraq, əllilik mövzusuna digərlərinə nisbətən daha tez-tez müraciət edən jurnalistlərin və aparıcıların adlarını müəyyən etmək lazımdır. Bir qayda olaraq, qəzetlərdə, eləcə də televiziyada bu mövzunu eyni şəxslər işıqlandırırlar. Məsələn, əger siz müəyyən etsəniz ki, "N" qəzetində əllilik barəsində həmişə "M" adlı eyni şəxs yazır, yaxşı olar ki, siz həmin qəzetdə ən azı ilk dövrlərdə məhz bu jurnalistlə əməkdaşlığı edəsiniz. Sizin təşkilatınızla kütłevi informasiya vasitəsi arasında six qarşılıqlı əlaqələrin qurulmasının ilk mərhəsində məhz bu insanlar sizin diqqət mərkezinizdə olmalıdır.
- Kifayet qədər informasiyaya və statistikaya malik olduqdan sonra siz çəkinmədən bu insanlara əməkdaşlıq təklif edə bilərsiniz. Guman ki, başlanğıcda jurnalistlərdə maraq oyatmaq bir qədər çətin olacaqdır. Lakin neticə etibarı ilə hər şey sizin malik olduğunuz imkanlardan, vasitələrdən (bəzən pul ödəmək lazımlı geləcəkdir, bu, xüsusən televiziyyaya aiddir) və onlara təqdim edə biləcəyiniz informasiyadan asılı olacaqdır.
- Hətta peşəkar jurnalistlə işləməli olsanız belə, məqalə (süjet, veriliş) barəsində öz rəy və isteklərinizi ifadə etməkdən çəkinməyin. Əger onlar öz sahələrində peşəkardırlarsa, yəqin ki, siz də öz sahənidə onlardan heç də az peşəkar deyilsiniz.

■ Bir qayda olaraq, hətta çox təcrübəli jurnalistlər əllilik barəsində sizin bildiklərinizin yarısından belə xəbərsiz ola bilərlər. Şübhəsiz ki, əger siz informasiyanızı onlarla paylaşsanız, bu, hamı üçün faydalı olar - belə olarsa, məhz sizin gözlədiklərinizi yazımaqdə jurnalisticin daha çox şansı olar, məqalə (süjet) isə daha maraqlı və düşündürən olar.

■ Siz nə vaxtsa elə jurnalistlə rastlaşa bilərsiniz ki, indiyədək əllil insanlar haqqında məqale yazmayıb və ya süjet çəkməyib. Buna görə də, siz tekçə məsələnin mahiyəti barədə deyil, həm də bu mövzu haqqında daha yaxşı yazmaq yolları barədə danışmağa hazır olmalısınız. Bir sözə əllilik məsələləri üzrə ekspert və məsləhətçi rolunda çıxış etməlisiniz. Lakin həddindən artıq səy göstərməyin. Bəzi jurnalistlər başqalarının fikir və ideyalarını özlərininkin kimi təqdim etməyə meyllidirlər. Məsələn, dialoqdan daha çox, monolqa meylli olan televiziya aparıcısı ilə çəkilişqabağı söhbətdə müsahibə zamanı nə barədə danışmağı planlaşdırığınızı söyləməyə dəymez. Yaxşı olar ki, size sualları verilişin çəkilişində əvvəl deyil, çəkilişin gedişində versinlər.

■ Həmişə jurnalistləri öz tədbirlərinizə dəvət edin. Yadda saxlayın ki, məsələn, televiziya işçilərinə "canlı təsvir" lazımdır. Əger sizin tədbir yeknəsəq interyeri olan qapalı yerdə keçirilirsə və orada diqqət çəkən heç nə baş vermirse, çox güman ki, bu, televiziya işçiləri üçün tədbir məraqsız olacaqdır. Lakin əger siz açıq səma altında, təbiət qoynunda, yaxud hətta qapalı yerdə qığızın müzakirələrin, çıxışlarının, müsabiqələrin, təqdimatların və sairənin cərəyan etdiyi bir şəy təşkil etsəniz, televiziyyadan olan jurnalistlərdə yetərincə maraq oyada bilərsiniz.

■ Tədbirinizin qəzetlərdə və televiziyada işıqlandırılması sizin üçün birinci dərəcəli əhəmiyyət daşıyırsa, onu elə planlaşdırın ki, həmin gündə və ya həmin anda kütłevi informasiya vasitələrinin diqqət mərkezindən kənarda qalacağınızı səbəb ola biləcək hər hansı başqa hadisələr və ya tədbirlər təşkil edilməsin.

■ Əgər siz yerli kütłəvi informasiya vasitələri ilə uzunmüddətli əməkdaşlıq qurmağı planlaşdırırsınızsa, jurnalistlər üçün trening-seminar təşkil etmək məqsədəyənən olar. Lakin öncə əmin olun ki, dəvət etdiyiniz jurnalistlərin çoxu sizin seminarnda iştirak edə biləcəkdir. Bu cür tədbirin məzmunu ilə bağlı bəzi xüsusilə mühüm məqamlar aşağıda sadalanır. Yaxşı olar ki, trening 3 saatdan artıq davam etməsin, çünki əks halda dəvət edilənlərin çoxunun iştirakı, onların məşğulluğu ucbatından, çətinləşmiş olar.

**1. Tədbiriniz barədə hamiya press-reliz göndərin, orada tədbirin məqsədi, yeri, müddəti və qısa təsviri göstərilməlidir.**

**2. İştirakçıların tərkibi hökmən qarışıq olmalıdır. Özləri haqqında və ya əllilik problemi haqqında nəsə maraqlı və faydalı şeylər danişa biləcək əlil insanları da (onlar sizin təşkilatdan olmaya da bilər) iştirakçı qismində dəvət edin, bu, kütłəvi informasiya vasitələrinin nümayəndələrində maraq oyada bilər.**

**3. Əlliliyin tibbi və sosial modelləri barədə hökmən danişın.**

**4. Əlil insanlar barəsindəki düzgün (pozitiv) və qeyri-düzgün (neqativ) termin və ifadələrin siyahısını iştirakçılarla birlikdə tərtib edin.**

**5. Pozitiv və neqativ məqalələri müqayisə edin (yaxşı olar ki, onlar yerli mətbuatın məhsulu olmasın). Bu halda “neqativ” dedikdə, oxucularda əllillərə qarşı yaşıqlıq, iyrənmə və s. hissələr doğuran məqalələr başa düşülür. Bir sözlə, bunlar əlil insanlar barəsində oxucuların şüurunda neqativ stereotipləri möhkəmləndirən məqalələrdir. Bunlar elə məsələlərdir ki, əllillər haqqındaki məqalə və süjetlərdə onlara son qoymaq lazımdır. Yaxşı olar ki, pozitiv məqaləni özünüz həzırlayınız. Bunu neqativ məqalədə düzəliş aparmaq vasitəsilə edin, beləliklə, müxtəlif tərzdə yazılmış eyni məqalənin iştirakçılar tərəfindən müqayisə edilməsinə imkan yaratmış olarsınız.**

**6. Siz bir neçə jurnalistə aşağıdakı tapşırığı təklif edə bilərsiniz: 10-20 dəqiqə ərzində onlar əllillərən müsahibə alır və bu barədə qısa məqalə yazırlar. Sonra məqalələr oxunur, bəyənilən və o qədər də bəyənilməyən (səbəblər göstərilməklə) məqamlar müzakirə olunur.**

**Yelena Taranova,**  
*LOTOS Əlliliyin Dərki və Təlim mərkəzinin*  
prezidentidir. O, bu təşkilatı  
Böyük Britaniyanın OKSFAM təşkilatında  
əllilik programının koordinator vəzifəsində<sup>1</sup>  
işləyərkən yaratmışdır. O, riyaziyyat və  
mühəndislik üzrə təhsil almışdır və  
2000-ci ildə Sidneydə keçirilən  
*XI Para-Olimpiya oyunlarının*  
gümüş mükafatçısıdır.

*Zeynal Məmmədli, Bakı Dövlət  
Universitetinin jurnalistika fakültəsinin  
mühəzirəçisi*

**1-ci qızıl qayda:** hər hansı KİV-i yaxından tanımağa can atın. Sizi maraqlandıran mövzuları yazan jurnalistlərə qarşı həssas olun (hər uğurlarını təbrik edin, əlinizdə olan məlumatları çatdırın). jurnalistlərin müxtəlif informasiya qaynaqlarına olan zəruri tələbatından faydalanağa çalışın. Adı telefon zəngi və ya elektron poçtla məktub Sizin çox qiymətli yardımçıınıza çevrilə bilər;

**2-ci qızıl qayda:** KİV-lərin, eləcə də jurnalistlərin ad, ünvan, telefon, yubiley və ad günlərini, ixtisaslaşdıqları mövzu qruplarını, qəzet və dərgilərin tirajını, TV və radio programlarının reytinqini eks etdirən məlumat bazası yaradın və həmin bazanı təzələməyi, dolğunlaşdırmağı unutmayın;

**3-cü qızıl qayda:** KİV-in hər müraciətinə çox diqqətli olun. ÖNCƏ ÖYRƏNİB-BİLDİYİNİZ VƏ GÖRDÜYÜNÜZÜ VƏ YALNIZ SONRA DÜŞÜNDÜKLƏRİNİZİ SÖYLƏYİN. Faktlar, misallar, sitatlar əlinizin altında olsun. Hər hansı şübhənizdən jurnalisti mütləq xəbərdar edin. Əlavə məlumat üçün Sizə məlum olan qaynaqları ona da bildirin və əlaqə telefonlarını da verin. Əks halda Sizə inam və maraq azalacaq;

**4-cü qızıl qayda:** peşə bayramlarında jurnalistləri təbrik edin. Qələm həmişə gözəl hədiyyədir. İmkanınız yoxdursa, sadəcə telefon zəngi yetər. Jurnalistlər də sürprizləri sevdiklərindən sözügedən jurnalistin məqalələrini bir yerə toplayıb, kitabça şəklində salaraq (və ya audio və videoreportajlarını bir kassetdə toplayaraq) ona bağışlaya bilərsiniz. Həmin jurnalistin iştirakı ilə Sizin tədbirlərdə çəkilən maraqlı foto da əsl təbrik ovqatı yarada bilər;

**5-ci qızıl qayda:** azlıqlar mövzusunu açıqlayarkən onu yalnız etnik sərhədlə məhdudlaşdırmaın.

## 5. QHT-lərin KİV-lə əlaqələrini səmərəli edən 10 qızıl qayda

Unutmayın ki, normal çəkili insanlar arasındaki kök və ya ariq insan da azlıq ola bilər (kişi kolektivindəki qadın, gənclərin əhatəsindəki qoca, parlamentdəki müxalifət və s. də azlıqlara bir başqa örnəklərdir). Müxtəlifliyi yalnız etnik mənsubiyetlə məhdudlaşdırıbmamağınız mövzunun jurnalistlərə daha anlaşıqlı olmasına şərait yaradar, onların mövzudan çəkingənliyini azaldar, tolerantlığın müxtəlifliyə dözümün, eləcə də cəmiyyət üçün azlıqlar probleminin önemini daha dəqiq vurğulanmasına imkan verər;

**6-ci qızıl qayda:** azlıqlardan bəhs edərkən çoxluğu unutmayın. Yadda saxlayın ki, media auditoriyasını genişləndirməyə həmişə meyllidir. Media sensasiyaları, şok açıqlamaları sevdiyi qədər də çoxrəngliliyi, plüralizmi və deməli, tirajı, reytingi xoşlayır;

**7-ci qızıl qayda:** media nümayəndələri üçün hazırlığınız press-relizlərin kompozisiyasına çox diqqətli yanaşın. On önemli faktı əks etdirən avtonom başlıqlardan yaranan. Qaynaqları dəqiq göstərin. Mübahiseli və şübhəli faktlar Sizin tədbirə diqqəti azalda, Sizi hər hansı siyasi gücün əlavəsi, əlaltısı kimi qıymətləndirməyə bəhanə verə bilər. Əmin olun ki, media Sizin tədbiri işıqlandıranda, ona şərh verəndə, hər hansı bir münasibətlə o tədbirdə səslənən fikirlərdən yarananada diffamasiya amili ilə üzləşməyəcək. Üstəlik, heç bir KİV məhkəməyə düşməkdən həzz almır...

**8-ci qızıl qayda:** işinizlə bağlı məlumat bazasını zənginləşdirin. Foto və videoarxivinizi, səsyazlarını diqqətlə qoruyun və yeniləşdirin. Tədbirlerinizə qatılan hər hansı ictimai-siyasi xadimin, sənetçinin, elm adamının və ya adı sakinin portreti və ya videogörüntüsü bəlli qəzet, TV, yaxud radio üçün çox gərəkli ola bilər. KİV-lə işə həssas yanaşsanız, məhz nə vaxt, həm də kimin görüntüsünün hansı KİV-ə gərək olduğunu asanlıqda müəyyənləşdirə bilərsiniz. Həmin media qurumu Size çox minnətdar olacaq. Üstəlik, yazıda, yaxud verilişdə Sizin adınızı da çəkəcək;

**9-cu qızıl qayda:** mediaya qəhrəman verin! Adı insanın hüquq və azadlıqları, ümidi və yaşantıları, acı və sevincləri daim media üçün maraqlıdır;

**10-cu qızıl qayda:** unutmayıñ ki, müxtəlif situasiyalarda hər birimiz azlıq ola bilərik. Çoxsayılı KİV-lərin içərisində öz tutduğunuz konkret KİV də azlıq deyilmə? Onun özəlliyi, o KİV-in jurnalistləri, yaradıcılıq axtarışları, bənzərsizliyi məhz azlıqdan nişan vermirmi?

**Zeynal Məmmədli,**  
*Azərbaycan Mətbuat Şurasının üzvü,  
BDU-nun jurnalistika fakültəsinin müəllimi,  
"İnternyus-Azərbaycan" Humanitar  
Təşkilatının prodüseri, 30 illik jurnalist  
təcrübəsi və QHT-lərlə 10 illik qarşılıqlı  
əməkdaşlığı var.*

*Nailə Əliyeva, "Yeni Nəsil" Azərbaycan Jurnalistlər Birliyi.*

## 6. İctimaiyyət tərəfindən tanınmaq üçün səkkiz tövsiyyə

1. Jurnalistlərin milli azlıqlar haqqında yazmamaqlarının səbəbi birinci növbədə onların peşakarlıq səviyyəsinin aşağı olmasıdır. İkinci vacib səbəb isə ümumiyyətlə mətbuatın siyasiləşməsidir. Cox vaxt jurnalist hesab edir ki, bu mövzu o qədər də vacib deyil. Mənim birinci təklifim odur ki, jurnalistlər mövzunun spesifikliyini dərk etmək üçün onlarla iş aparılmalıdır, bu da yəqin ki, hər hansı treninq formasında həyata keçirilə bilər.

2. Hər hansı yeni yaranmış təşkilat öz işini təbliğ etməlidir. Mənim tanıdığım QHT-dən biri, nə qeydiyatdan keçib, nə hesabı var, nə də qrant ala bilir. Ona baxmayaraq onlar öz təşəbbüsleri ilə bir neçə tədbir keçiriblər. Təşkilat fəaliyyətini tanıdırmaq üçün belə üsüldən istifadə edir. Hər gördüyü iş barəsində qısa press-reliz hazırlayıb internet, faks vasitəsilə beynəlxalq təşkilatlara və KİV-lərə yayır. Bu çox az maliyyə tələb edir, amma maraqlanan jurnalistlər çox vaxt daha etraflı informasiya toplamaq üçün həmin təşkilata müraciət edir.

3. Azlıqlar jurnalistlər üçün müsabiqələr təşkil edə bilər, hətta onların problemləri ilə bağlı fotomüsabiqə də maraqlı olar. Ancaq jurnalistlərin maddi veziyətlərinə nəzərə alaraq pul mükafatları elan edib prosesə cəlb etmək daha faydalı olur. Bunu mən öz təcrübəmdən deyirəm (2-fotomüsabiqə, 2 ən yaxşı məqalə müsabiqəsini təşkil etmişəm)

4. Bundan başqa məsələn, əllilər sərgi-satış təşkil edib öz sənətlərini, əlləri ilə düzəltdiyi, toxuduğu məhsulu nümayiş edə bilərlər. Nə isə satılsa lap yaxşı, satılmasa da sərgi kimi tədbirlər mütələq KİV-lərin diqqətini cəlb edir.

5. Yerlərdə yerli müxbirlərlə şəxsi əlaqələr qurmaq. Hər TV kanalın, bir çox qəzetlərin yerli müxbirləri var, onları təşkilata da dəvət etmək olar, amma "qonaqlıq" olsa daha yaxşı. Bizim üçün bu güclü faktordu, sonra isə belə bir misal var "üz üzdən utanar".

6. Bu təklif həm QHT həm də jurnalistlər tərəfindən oldu (koalisiyanın iclasında). Hər layihədə əvvəldə jurnalist üçün tədbirləri işçiləndirməq məqsədəli vəsait ayrılsın, qonorar formasında.

7. "Ayna" qəzeti ilə əlaqə qurmaq olar. Bu qəzətdə heftədə bir dəfə QHT-lər baredə əlavə çıxır. Həmişə də olmasa yəgİN ki, hansısa məlumatı çap edərlər.

8. Azlıqlar QHT-ləri bir neçə təşkilatdan ibarət şəbəkə yarada bilər. Düzdü indi Azərbaycanda bir neçə koalisiyalar, şəbekələr var, demək olmaz ki hamısı işləyir, amma baxır bundan neçə istifadə etmək. Mənim fikrimcə advokasi fəaliyyəti üçün ən effektiv formalardan biridir.

*Nailə Əliyeva,*

*"Yeni Nəsil" Jurnalistlər Birliyinin Təhsil Programının rəhbəridir. Bakı Dövlət Universitetinin filologiya fakültəsini bitirmiş və 1998-ci ildən "Yeni Nəsil" AJB-nin QIÇS və media, mösiət zoraklığı, trafik qurbanları, Qafqazda fikir azadlığı və jurnalistlərin peşəkarlığının artırılması ilə bağlı bir sıra layihələrə rəhbərlik etmişdir.*

## **7. QHT-lər və mətbuat: əməkdaşlığın ən yaxşı yolu nədir?**

## *Nurani Qasimova, "Exo" qəzetiñin jurnalisti və şərhçisi*

Sıçovulla ağ dağşicanı arasında nə fərq olduğunu bilirsinizmi? Ağ dağşicanının İctimai Əlaqələri (İƏ) daha güclüdür. Əlbəttə, bu bir zarafatdır, lakin bu gün heç kim etiraz etməz ki, ictimai rəy mühüm əhəmiyyət daşıyır. QHT-lər üçün mətbuatla əməkdaşlıq çox mühüm məsələdir: onların fəaliyyətinin böyük bir qismi ictimaiyyətin diqqətinin müəyyən problemlərə və hadisələrə cəlb edilməsinə əsaslanır. Burada mətbuat yenə də əsas əlaqə kanalı olaraq qalır.

### **Mətbuat katibi**

İlk növbədə bir şeyi başa düşmək vacibdir: mətbuatla iş çox ciddi məsələdir. Buna görə də, yaxşı olar ki, mətbuatla əlaqələrə sadəcə boş vaxtlarda diqqət yetirilməsin, QHT komandası üzvlərindən kimse bununla xüsusi olaraq məşğul olsun.

Qarşınızda duran birinci vəzifə "mətbuat katibi"ni seçməkdir. Əsas tələblər aşağıdakılardır:

- o, sizin təşkilatın işi barədə ətraflı məlumatə malik olmalı;
- yaxşı natiqlik qabiliyyətinə malik olmalı;
- Azərbaycan və rus dillərində danışmağı bacarmalı (üçüncü dili bilməsi çox yaxşı olardı);
- dostlar qazanmaq qabiliyyətinə, humor hissine malik olmalı və həmsəhbəti üçün maraqlı şəxs olmalıdır.

Bu keyfiyyətlər adı şəxs üçün müsbət cəhətlər olabilir, lakin mexanik maşını necə təmir etməyi bildiyi kimi, mətbuat katibinin də öz işini yerinə yetirməsi üçün bu keyfiyyətlər zəruridir.

Növbəti məntiqi sual: mətbuat katibi nə ilə məşğul olacaqdır?

İlk növbədə, o, jurnalistlərin suallarına cavab verməlidir. QHT-lərin çoxu ekologiyadan tutmuş insan hüquqlarına qədər ən müxtəlif sahələrdə mətbuat üçün

çox mühüm informasiya mənbələridir. Lakin müxbirlərin size coxsayı zənglər etməsinə və suallar verməsinə nail olmaq üçün siz böyük səy göstərməlisiniz. Əlbəttə, informasiya axtarmaq jurnalistin birinci vəzifəsidir. Lakin xəstə insan harasının ağırdığını həkimə özü söyləməli olduğu kimi, QHT-lər də sadəcə kiminse onların qapısını döyərək "siz nə ilə məşğulsunuz" deyə soruşmasını gözləməli, jurnalistlərə öz problemləri və önəmli hesab etdikləri məsələlər barədə özləri danışmalıdır. Bu, xüsusən yenice yaradılan təşkilata aiddir.

QHT-lər, demək olar ki, mətbuatla bütün əməkdaşlıq formalarından: press-relizlər buraxmaq; jurnalistləri müxtəlif tədbirlərə dəvət etmək; mətbuat konfransları, brifinqlər və hətta təqdimat mərasimləri keçirmək kimi formalardan istifadə edə bilərlər.

### **Press-reliz**

Mətbuatla işin ən sadə, rahat və təsirli forması yazılı press-relizlərdir. Press-reliz mətbuat üçün qısa məlumatdır. Orada konkret hadisə təsvir olunur. Əger beş ağaç əkmisinizsə, bunu press-relizdə yazın. Maşın yolunu düzgün keçmək barədə məlumat kitabçasını məktəbililərə paylamısınızsa, bunu press-relizdə yazın. Əger peçenye alıb həbsxanadakı mehbuslara paylamısınızsa, bunu press-relizdə yazın. Önəmli olan budur ki, hansı tədbirin həyata keçirildiyini, bunun hansı layihənin tərkib hissəsi olduğunu və bu tədbirin əsas qayəsini qısa şəkildə yazarınız. Sonda telefon nömrənizi əlavə etməyi də unutmayın.

### **Tədbirlər**

Siz jurnalistləri tədbirin başlanmasından əvvəl də dəvət edə bilərsiniz. Jurnalistlərin özləri üçün plan tərtib edə bilmələrinə imkan yaratmaq məqsədilə onları tədbirdən azi bir gün əvvəl dəvət etmək daha yaxşı olardı. Önəmli olan budur ki, hər hansı jurnalist dəvətə əhəmiyyət vermədikdə inciməyəsiniz. Əger verdiyiniz informasiya təhrif olunursa, yalnız bu halda qəzetlə bütün əlaqələri kəsməyə dəyər.

## Mətbuat konfransı

Mətbuatla işin digər məşhur forması mətbuat konfransıdır. Əlbəttə, eger açıqlamaq istədiyiniz hadisə çox mühümdürse və press-relizde bir neçə sətir yazmaqdan daha çox diqqətə layiqdirse, jurnalistləri mətbuat konfransına toplamağa dəyər. Məsələn, QHT ətraf mühit, uşaq hüquqları, din azadlığı kimi mühüm məsələlərlə bağlı araştırma aparıbsa və onun nəticələrini təqdim etmək istəyirsə, o halda mətbuat konfransı təşkil edə bilər.

Kütləvi informasiya vasitələri ilə iş zamanı təqdimat mərasimlərindən də istifadə etmək olar. Məsələn, sizin təşkilat ətraf mühit haqqında tədris vəsaiti həzırlayıbsa və ya Azərbaycan uşaqları üçün konstitusiya nəşr edibse, bunlar təqdimat mərasimləri təşkil etmək üçün yetərincə ciddi səbəblərdir. Təqdimat mərasimlərindəki mühit qeyri-formal və səmimi olur, insanlar bir-birinə vizit kartları verir, söhbət edirlər. Qonaqları bahalı yeməklərə və ya şərabə qonaq etməyə ehtiyac yoxdur.

## Şəxsi əlaqələr

Mətbuatla iş jurnalistlərle şəxsi əlaqələrin olmasını tələb edir, çünki yalnız bu cür əlaqə uzunmüddətli əməkdaşlığa imkan yarada bilər. Belə hallarda siz informasiya materialları toplusunu əlinizin altında saxlamalısınız. Həmin materialları sizin təşkilatın nə vaxt yaradılması; nə işlə məşğul olması; hansı uğurları eldə etməsi; hansı beynəlxalq layihelərdə iştirak etməsi; harada yerleşməsi; əlaqə telefonlarının nömrəsi, elektron poçtunun ünvanı və Internet ünvanı (mən web-sayt yaratmağı sizə təkidlə tövsiyə edirəm) barədə jurnalistlərə məlumat verməlidir.

QHT-lərin çoxu məşhur jurnalistlərə əlaqə yaratmağa çalışmaqla ilk səhvlerini buraxmış olurlar. Onlar belə bir fakta əhəmiyyət vermirlər ki, jurnalistlər də müəyyən sahələr üzrə ixtisaslaşırlar: onların bəziləri iqtisadiyyat haqqında, bir qismi daxili siyaset barəsində, digərləri isə xarici siyaset barəsində yazırlar. Şou-biznes sahəsində ixtisaslaşan jurnalistlər ətraf

mühit haqqında yazmaya da biler. Faktiki olaraq, qəzetlərin, televiziya və radio təşkilatlarının çoxunda QHT-lər barədə yazılar üzrə ixtisaslaşmış jurnalistlər vardır. Siz öz sahəniz üzrə: məsələn, ətraf mühit, insan hüquqları, uşaq hüquqları və s. sahələr üzrə ixtisaslaşan jurnalistlərlə əlaqə yarada bilərsiniz.

Əsas məsələ budur ki, mətbuatla təmasa girməzdən əvvəl aşağıdakı sualları özünüzə verin:

1. Mən bu təmasdan nə gözləyirəm?
2. Mən jurnalistlərə hansı informasiyanı vermək istəyirəm?
3. Bu informasiya jurnalistlər və onların auditoriyası üçün maraqlı olacaqmı?

Jurnalistlərə verəcəyiniz informasiya bir neçə tələblərə cavab verməlidir:

- İformasiya yeni və təzə olmalı və artıq məlum olan faktların sadəcə başqa şəkildə təkrarından ibarət olmamalıdır;
- O, auditoriya üçün maraqlı olmalıdır;
- Ən önemlisi, o, dəqiq və düzgün olmalı və etibarlı mənbədən alınmalıdır. Çox vaxt QHT-lər jurnalistləri onların informasiyasına lazımı diqqət yetirməməkdə ittihad edirlər, jurnalistlərin əsas ittihamı isə bundan ibarətdir ki, QHT-lər onlara şübhəli informasiya verirlər, eger bunu etsəniz, mətbuatla əlaqələrinizdə ən kobud səhvə yol vermiş olarsınız.

**Nurani Qasimova,**  
1992-ci ildən "Yurdaş", "Bakinets",  
"Azərbaycan", "Ayna-Zerkalo" və "Exo"  
qəzetlərində jurnalist və şərhçi kimi işləyib.  
İndi o, "Exo"nın beynəlxalq şöbəsinin  
müdiridir. O, Azərbaycan Jurnalistlər  
İttifaqının üzvüdür, Kipr problemi haqqında  
kitabın müəllifidir və bir sıra  
jurnalist mükafatları almışdır.

*Azər Nəsənov, Böyük Britaniyanın OKSFAM təşkilatının program meneceri*

Milli azlıqlarla işləyən qurumların (deyək ki, icma Əsəslı Təşkilatını, yaxud Qeyri-Hökumət Təşkilatını) liderləri mətbuatla əlaqə qurmağın əsaslarını bilməmiş deyillər. Çətinlik resurslarının və maliyyənin olub-olmamasındadır.

Mətbuata çıxış üçün milli azlıqların üzləşdiyi çətinlik hər hansı sosial qrupun çətinliyi ilə eynidir. Fərq, əsasən, milli azlıqların eksərən paytaxtdan uzaqda yaşamalarıdır. Əyalət mətbuatı hər yerde mövcud deyil. Olanlar da yerli icra hakimiyyətlərinin təsiri altındadır. Burada mətbuatın nə dərəcədə müstəqil olması məsələsi var, cünki, müstəqil olmayan mətbu orqanın milli azlıq nümayəndəsinin hüququnun pozulması haqda hər hansı yazısı, ya verilişi milli ədavətin qızışdırılması kimi qələmə verilir.

## 8. Azlıqların mətbuata çıxışı

Jurnalistlər milli azlıqların haqlarından yazmadan aşağıdakı səbəblərə görə ehtiyatlanırlar:

- 1) Onlar milli azlıqların haqlarının pozulması ilə ümumiyyətlə insan haqlarının pozulması arasındakı fərqlərin spesifikasiyindən tam xəberləri yoxdur. Cünki hazırda jurnalistlərin eksəriyyəti peşəkar jurnalist olmayanlardır və çoxları heç zaman milli azlıqlar haqda sistemli bilgilər almayıblar.
- 2) Milli azlıqlar haqda, bilməyərəkdən belə, yazılın hər hansı naşı yazı həmin azlığın hədsiz qəzəbine səbəb ola bilər.
- 3) Milli azlıqlar yaşayan ərazilərdə “cəlbedici” siyasi-iqtisadi hadisələr (sensasiya tipli) tez-tez baş vermir. Jurnalistlər də əsasən belə yazıların “ovundadırlar”.
- 4) Hazırda çox az mətbu orqan yazı dalınca əyalətə jurnalist göndərə bilir. Sadəcə, bunun üçün həm maliyyə yoxdur, həm də hər hansı jurnalistin bir yazı üçün bir neçə gün itirməsi redaksiyaya “baha başa gəlir”.

5) Jurnalistlər yazdıqları yazının həcmində və sayına görə maaş alırlar, onun dəyərinə görə yox. Ona görə də heç kim “işini-güçünü atıb” yazı da lınca dərəyə-təpəyə düşmək istəmir.

Beləliklə, təşkilatınızın ictimaiyyət tərəfindən tanınmasına kömək edə biləcək bir neçə ideyalarımı sizinlə bölüşmək istərdim:

Bir dəfə biz əlliliyi olan uşaqların rəsm sərgisini keçiridik. Sərgiye dəvət olunmuş jurnalistlər öz mətbu organlarında sərgi haqda bir-iki sətirlik informasiya ilə kifayətləndilər. Biz daha etraflı məlumat istəyirdik. Nə etməli? Sərgidən sonra şəkillərin rəngli surətləri ni redaksiyalara göndərdik. Balaca rəssamlar haqda məlumat da əlavə etdik. Üç qəzet həmin şəkilləri və məlumatı çap elədi. İstədiyimizə nail olduq.

Bir dəfə də məişət zorakılığına məruz qalan qadınların haqları ilə bağlı silsile yazı sıfariş verməyi planlaşdırırdıq. Çox çalışdıq, bu sahəni bilən və biz istədiyimiz şəkildə oxuculara çatdırın jurnalist tapa bilmədik. Axırda tələbələrə və aspirantlara müraciət etdik. Məişət zorakılığı ilə bağlı elmi iş yazmaq istəyən bir aspirant tapdıq. Qeyri-hökumət təşkilatı kimi, bizim işimiz yalnız həmin aspiranta program həyata keçirdiyimiz ərazidə zoraklıqla üzləşmiş qadınların ünvanını vermək oldu. Qalan işlərin qayğısına qalmalı olmadıq. Aspirant, sadəcə, yazdıığı yazıları bize oxuyur və bizim təkliflərimizi nəzərə alaraq yazılarını cılalayırdı. Yene istədiyimizə çatdıq - həm biz ududuq, həm de aspirant elmi işi üçün kifayət qədər material eldə etdi.

Qaçqın icmalarında belə bir üsuldan istifadə edirlər. İcmانın hər üzvü hər ay İcma Fonduna min manat pul qoyur. Toplanan vəsait sosial məsələlərin həllinə xərclənir. Çox zaman həmin problemlərin həlli yollarından biri də məsələnin mətbuatda işıqlandırılması olur. İcma rəhbərləri (kədinin ağsaqqalı və ya icmanı təmsil edən başqa adamlar) toplanmış puldan jurnalistin yol, yemek və gecələmə xərcini ödəyirlər. Jurnalist isə həm məsələni işıqlandırır, həm də əlavə xərclərdən azad olur.

Azlıqlar xüsusi mükafat təyin edə bilərlər. Yaxşı olar ki, bu, pul olmasın. Məsələn, baliqqlaşdırın bir kompozisiya qurmaq olar - deyək ki, Xinalıq kədinin mənzərəsi. Panonun altından da yazmaq olar; “Xinalıqlıların Dostu”. Sonra da mətbuatda qısa informasiya vermək olar ki, xinalıqlıra 2004-cü il ərzində onlar haqda ən yaxşı yazı yanan, yaxud veriliş işləyən müəllifə yuxarıda deyilən mükafatı verəcəklər. İforma-siyanı agentliklər vasitəsilə (Turan, Trend və s) yayaq daha asan və ucuz olar. İlın sonunda mükafatlandırma tədbiri keçirilə bilər.

Elə həmin xinalıqlılar, məsələn “19 May”ı “Xinalıqlıları-nın Qədim Romalılara Qalib Gəldiyi Gün” elan etmək olar - şərti olaraq. Bu, mütləq maraq doğuracaq.

Qəzet redaktorları, yaxud TVradio şirkətlərinin rəhbərləri adı insanlara xas olan zəifiliklərdən xali deyilər. Və hər bir insan üçün onun öz ad günündən qıymətli bayram yoxdur. Ona görə də, QHT nümayəndələri, məsələn, ANS telekanalının aparıcı üç-dörd jurnalistinin doğum tarixini öyrənib onlara sadə bir gül buketi göndərsələr, həmin qrupun maraqları mütləq pozitiv mövqədən olmasa da, ən azı neytral mövqədən işıqlandırılacaq.

*Azər Həsənov, uzun müddət Böyük Britaniyanın OKSFAM təşkilatında çalışmış, hazırda isə həmin təşkilatın Kosovoda program menecəridir. OKSFAMdan önce o bir neçə mətbu organda müxbir və xəbərlər şöbəsinin rəhbəri vəzifələrində çalışmışdır. Cənab Həsənov həmçinin QNT-lərinin və KİV-lərin Dünya Bankının Azərbaycanda Yoxsullüğün Azaldılması Prosesinə cəlb olunmasında fəal iştirak etmişdir.*

## MEDİADA MÜXTƏLİFLİK İNSTİTUTU HAQQINDA

Londonda əsası qoyulmuş Mediada Müxtəliflik İnstitutu inkişaf etmiş cəmiyyətlərdə ziddiyətləri aradan qaldırmağın yolunu məlumatı müxtəlif formada çatdırmaqdə görən obyektiv qeyri-mənfəət təşkilatıdır. İnstitutun Məlumatçatdırma Müxtəlifliyi Şəbəkəsi (MMŞ) jurnalistləri, in formasiya qurumlarını, KİV-ə yardım mərkəzlərini, jurnalistika məktəblərini və digər təşkilatları bir yerə toplayaraq onlarla birgə müxtəliflik, azlıqlar, qruplararası münaqişələr və insan hüquqları məsələləri ilə bağlı daha derin ictimai anlayışa sahib olmaq üçün KİV-in bütün gücünü səfərbər edir. Azlıqlar, müxtəliflik, etnik azlıqlar arasındaki münasibətləri işıqlandıran MMŞ yüksək standartlara cavab verən professional jurnalistikanı təbliğ edərək həmin standartları hə yata keçirmək üçün vasitələr işləyir, üsullar hazırlayıv və praktiki məlumatçatdırma təşəbbüsü göstərir.

Fərqli qruplar arasında anlayış yaratmaq üçün məlumatın ədalətli, dəqiq, sevindirici və hərtərəfli olması zəruridir. KİV-in özü çox vaxt qərəz və ayrıseçkilik təbliğ edən silah rolunu oynayır. MMŞ-nin əsas məqsədi bu baxışları dəyişib KİV-i insan hüquqları və demokratiani möhkəmləndirmə vasitəsinə çevirməkdir.

### Biz buna:

- \* Təcrübə keçən jurnalistlərlə;
- \* Jurnalistikadən dərs deyən professorlar və akademiklərlə;
- \* KİV sahibləri və qurumda qanun qəbul edən şəxslərlə;
- \* KİV qurumları, insan hüquqlarının müdafiəsi ilə məşğul olan və azlıqlara məxsus təşkilatlarla təhsil, təlim və əməkdaşlıq münasibətləri quraraq nail oluruq.

Müxtəliflik məsələsinə bütün aspektlərdən hərtərəfli yanaşma İnstitutun özünəməxsus xüsusiyətidir. Biz jurnalistlərə və KİV-in kommersiya direktorlarına ən yaxşı şəkildə təlim keçir; azlıqlara məxsus qurum-

lara KİV-lə əlaqə qurmağı öyrədir; azlıqlara məxsus KİV-in möhkəm ləndirilməsi üzərində işləyir və gələcək jurnalist nəslini yetişdirəcək professorlarla çalışırıq.

### MMŞ-nin fəaliyyət dairəsi 9 əsas sahəyə bölündür:

1. jurnalist və KİV-də qərar qəbul edənlər üçün müxtəliflik barədə məlumatçatdırma kursu;
2. bir qədər təcrübə toplamış jurnalistlər üçün praktiki müxtəliflik üzrə kurs və professional inkişaf;
3. qrup şəklində məlumat verme və informasiya agentlikləri ilə bağlı layihələr də daxil olmaqla müxtəlif formada xəber hazırlanma təşəbbüsü;
4. jurnalistika fakültələri ilə birgə müxtəliflik üzrə tədris planının hazırlanması;
5. azlıq təşkil edən qruplar üçün KİV və ictimai əlaqələr üzrə kurs;
6. KİV vasitəsilə münaqişələrin aradan qaldırılması məqsədilə hazırlanan layihələr;
7. müxtəliflik üzrə kitabların, vəsaitlərin və tədris vəsaitlərinin istehsalı;
8. jurnalistlər üçün zədələnmələrdən Sonrakı Stress Həyəcanını vurğulayan münaqişədən sonrakı professional inkişaf;
9. KİV-in müxtəlifliyi işıqlandıran məsələləri müşahidə etməsi.



**Media ilə əlaqələr:**

**Azərbaycanın aparıcı mütəxəssislərinin  
tövsiyyələri**

**Dizayner: Xaqani Kosayev**

**kitabın formatı: 10x24**

**“Yeni Nəsil” Nəşrlər Evində çap edilmişdir:**

**Müəllif: Media Müxtəliflik İnstitutu**

**Naşirlər: Elşad Fərzəliyev və**

**Lidiya Əl Xuri,**

**Media Müxtəliflik İnstitutu**

Bakı – 2005